



RAINBOWSOL LEERDAM ALTIJD MET BEIDE BENEN OP DE GROND

Als er één bedrijf is in de zonweringbranche in Nederland, dat een heel gestage, gedegen en afgewogen groei heeft beleefd, dan is het RainbowSol uit Leerdam. Marcel van der Gun, commercieel directeur en zoon van oprichter en initiatiefnemer Ad van der Gun, en verkoper Robert Bosch, praten vol enthousiasme over hun organisatie. “Voor ons is het altijd de sleutelfactor geweest om simpelweg mooie en betaalbare producten te leveren aan de vakhandel. Niets meer en niets minder en vooral heel basic: zonder opschmuck, zonder ‘interessantdoenerij’ maar wel met veel gevoel en oog voor de klant.”

Ruim dertig jaar geleden startte Ad van der Gun letterlijk op een zolderkamer met de fabricage en verkoop van rolgordijnen. “Eigenlijk was het toen allemaal veel minder gecompliceerd”, lacht Marcel. “In die periode waren er maar vijf of zes kleuren en was de markt daardoor nog veel eenvoudiger te bedienen. Mijn vader zocht altijd – op alle mogelijke manieren – naar goed bruikbaar materiaal. Ik herinner me nog dat hij midden in de nacht met twee van zijn medewerkers een trein ging lossen op het station van Leerdam. Daar haalde hij dan het beste spul vandaan om de beste producten van te maken. Hij had een oog voor dat soort speciale zendingen. Maar... hij had zeker ook oog voor de eindgebruiker. Die stond altijd centraal. Zonder morren, zonder gedoe. Mijn vader wist als geen ander dat het alleen maar om de eindgebruiker gaat die simpelweg op zoek is naar een goed product en naar gemak.”

De groei zat er al snel in. In die eerste jaren werd alleen nog aan particulieren geleverd, maar langzamerhand kwamen ook de zonweringsspecialzaken in beeld. Groei was vervolgens de directe aanleiding om de zolderkamer te verlaten. In 1978 werd een zelf gebouwd pand betrokken, in 1994 werd het huidige pand in Leerdam gebouwd en betrokken, waarna vier jaar later het aantal vierkante meters bedrijfsoppervlakte alweer werd verdubbeld. In 2002 werd de screenafdeling gekocht en verder opgezet in Nieuwland, op ongeveer vijf kilometer van Leerdam, waarna aan het begin van dit jaar aan de overkant van de straat opnieuw nieuwe vierkante meters in gebruik werden genomen. Wat is toch het geheim?

Robert en Marcel moeten lachen. “We onderscheiden ons sowieso door in de winter door te werken als zonweringfabrikant. Terwijl anderen in een rustigere modus hun bedrijfsvoering voortzetten, gaan wij in hoog tempo door met het vervaardigen van zonweringen. Daardoor hebben we aan het begin van het seizoen – medio maart – een goede voorraad opgebouwd. Natuurlijk produceren we niet zomaar. Er is wel degelijk goed marktonderzoek aan vooraf gegaan om te ontdekken wat de eindgebruiker wil. Elk seizoen wordt scherp geanalyseerd. We kijken wat er gebeurt met de vraag. Maar door het werk over het hele jaar

te verdelen slagen we er wel in om de levertijden naar onze dealers – en dus naar de consumenten – aanzienlijk te bekorten.”

Marcel en Robert zijn niet bang dat ze met de voorraad de plank mis slaan. “Een standaardmaat is een standaardmaat. Het is niet zo dat de huizen ineens bredere gevels of bredere ramen krijgen. Daarnaast is de consument wel grillig, maar trends wijzigen zich pas één keer in de drie à vier jaar. Consumenten kijken ook veel naar wat de burens hebben. En dan ga je niet snel afwijken. Je wilt in je straat immers geen allegaartje. Dat doet afbreuk aan de potentiële verkoopwaarde van je huis. Trends gaan dus langzaam en dat geeft ons het vertrouwen dat wij efficiënt met onze voorraad kunnen omgaan.”

Robert benadrukt dat niet vergeten moet worden dat uiteraard ook op maat wordt geleverd. “Alles kan. We produceren immers zelf, hebben alle materialen, we zijn in staat om efficiënt in te kopen. Dus ook dat stukje van de markt dat specifieke eigen wensen heeft, kunnen we prima bedienen.”

RainbowSol werkt met twee vertegenwoordigers die eigenlijk continu in het land op pad zijn en contact hebben met de dealers. Robert merkt wel dat in deze ‘crisistijden’ de dealers ervaren dat de consumenten nog prijsbewuster zijn geworden. →



RAINBOW presenteert:

limited edition



Betaalbaar DESIGN IN ZONWERING

Informeer bij ons naar de dealervoorwaarden!



RainbowSol BV Fokkerstraat 6 4143 HJ Leerdam
Tel. +31 (0)345 - 614 801 | Fax +31 (0)345 - 610 220
E-mail info@rainbowsol.nl

“Voor ons als verkopers is dus de schone taak weggelegd om de dealers ervan te overtuigen dat ze de klant moeten wijzen op onze gunstig geprijsde producten. Want je wilt als dealer een potentiële klant toch niet laten vertrekken? Velen realiseren zich niet dat mensen maar ongeveer één keer in de vijftien jaar zonwering aanschaffen. De klant koopt vaker een nieuwe auto. Dus als die klant binnen is, dan moet je hem binnen zien te houden, ook als hij een product in een lager segment zoekt. Want na de aankoop zie je hem pas op zijn vroegst weer over vijftien jaar!” Het advies van Robert en Marcel aan de dealers is daarom om vooral ‘compleet’ te zijn: “Probeer zo min mogelijk ‘nee’ te verkopen.”

Maar dat is het vanuit RainbowSol natuurlijk niet alleen. Iedere ondernemer weet dat het ook om de ‘personal touch’ gaat bij de in- en verkoop. “Wij willen vanuit onze organisatie vooral toegankelijk en laagdrempelig zijn”, legt het tweetal uit. “De telefoon wordt opgenomen door ‘levende’ mensen. Er zijn geen ingewikkelde procedures. Natuurlijk gaat er bij ons ook wel eens wat mis, maar dat trachten we met gepaste charme op te lossen. We doen dus niet aan gecompliceerde klachtenformulieren. Ook de directie is gewoon bereikbaar. Degene die mijn mobiele telefoonnummer wil hebben, kan het krijgen. Het is eigenlijk heel eenvoudig: de klant wil ontzorgd worden. En dat geldt ook voor de secundaire verkoopondersteuning, zoals het

leveren van showroommateriaal, in- en verkoopboeken, prachtige folders of displays. Daar besteden we veel aandacht aan. Wij zijn ervan overtuigd dat die aspecten al voor de helft van de binnenkomende omzet bij de dealers kunnen zorgen.”

Natuurlijk zijn er ambities bij het Leerdamse bedrijf, maar ze zijn nooit concreet opgeschreven. Marcel zegt dat de focus uiteraard wel op een goede en winstgevende toekomst is gericht. “Maar ik zou nu echt niet weten – en we hebben het ook niet gepland – wanneer we bijvoorbeeld met de uitbreiding van vierkante meters de volgende stap willen maken. We richten ons vooral op ons werk, de service en het contact met de klant. Dan komt de rest vanzelf. En uiteraard is alles ook nog heel afhankelijk van wat er het komende halfjaar gaat gebeuren met de crisis in het land. Ik sluit niet uit dat er overcapaciteit gaat ontstaan. Maar laat ik dat meteen nuanceren: we gunnen niemand van onze collega’s uitval of andere ellende. We realiseren ons dat het voor niemand makkelijke tijden zijn. Maar wij zien de periode van nu, gecombineerd met het feit dat wij nog steeds naar grote tevredenheid draaien, als het bewijs dat het in de handel slechts om het belangrijkste verkoopaspect gaat: gewoon vanuit je hart aandacht voor je afnemers en met gezond verstand je dagelijkse ding doen. Na 33 jaar weten we dat absoluut zeker. En dat zal de komende 33 jaar niet veranderen.” ■



De Fiësta, het meest vernieuwende verandadak van dit moment

Ibiza Limited Edition

Een knikarmscherm uit een exclusieve serie zonneschermen. Dit scherm is uitgevoerd in een zeer speciale antracietgrijze structuurlak en een exclusief voor deze serie ontworpen doek. De design afdekkappen zorgen voor de perfecte finishing touch.

Corfu Limited Edition

Een knikarmscherm uit dezelfde exclusieve serie zonneschermen. Eveneens uitgevoerd in een antracietgrijze structuurlak en voorzien van een exclusief voor deze serie ontworpen doek. Natuurlijk is ook hier de finishing touch op orde: de design afdekkappen zeggen genoeg!

Fiësta

Fiësta is het meest vernieuwende verandadak van dit moment. Het wordt uitgevoerd met exclusieve spuitgietaluminium zijkappen aan zowel muur- als gootzijde met verzonken rvs schroefbevestiging. Het verandadak wordt geleverd in roomwit of antracietgrijze structuurlak.



RainbowSol BV | Fokkerstraat 6 | 4143 HJ LEERDAM
Telefoon +31 (0)345 614801
Fax +31 (0)345 610220
info@rainbowsol.nl
www.rainbowsol.nl