

Tekst en foto's: Rainbowsol

RAINBOWSOL: 'TEAMWORK IS DE SUCCESFACTOR'

“Wat fijn om waardering voor ons werk te mogen ontvangen vanuit de markt!” Het is de eerste spontane uitroep van Robert Bosch en Marcel van der Gun van Rainbowsol als ze te horen krijgen dat Rainbowsol is genomineerd voor de Z&R Vakprijs in de categorie Beste Leverancier. “We zijn met een team van 50 tot 75 mensen; het is vooral hun prijs”, zegt een tevreden Marcel van der Gun. “Zij doen het allemaal achter de schermen. Teamwork is de succesfactor.”

“Ik kan onderweg nog zo veel beloven, als de binnendienst en de technische medewerkers het niet waarmaken, zal het niet werken”, bevestigt Robert Bosch. “Het goed afstemmen met elkaar is de essentie van ons bestaan.” Volgens Marcel van der Gun moet je medewerkers vooral veel vrijheid geven. “Ik hoef niet elk moment mee te kijken. Wij zijn niet het type bedrijf waarin strakke procedures de overhand voeren. We leggen de verantwoordelijkheid bij de mensen. Geen diepgaande analyses als het even niet loopt. Nee, dan pakken we het gewoon anders aan. Mouwen opstropen en daadkracht.”

Robert Bosch knikt instemmend. “Het valt me altijd op dat ik hier weinig stress-situaties zie. Natuurlijk zijn er deadlines en soms is het even aanpopen om ze te halen, maar op de een of andere manier redden mijn collega's het altijd weer. Ze maken steeds opnieuw de afspraken waar die wij in de verkoop maken.”

Toch ziet Marcel van der Gun weleens onrustige momenten. “Vooral in het voorjaar, zodra de zon een paar dagen achter elkaar schijnt. Dan zie je dat de markt in actie komt. Dan word ik weleens ongedurig als ik zie dat alle medewerkers van de binnendienst met klanten telefoneren en er volgende bellers in de wacht moeten worden gezet. Want, het liefste wil je natuurlijk iedereen meteen te woord staan.”

Toch zijn onze klanten tevreden. Met name de leverbetrouwbaarheid en de pragmatische no-nonsense mentaliteit van Rainbowsol worden zeer gewaardeerd, zo bleek uit de reacties van bedrijven die Rainbowsol voor de Z&R Vakprijs voor Beste Leverancier hebben genomineerd. ‘Geen fratsen met prijzen en als er een keer iets niet goed loopt, toont men coulant’ of ‘Ook voor spoedleveringen kan men bij Rainbowsol terecht’, zijn enkele van de positieve reacties die zijn binnengekomen en tot deze nominatie hebben geleid.

“Wat we gaan doen als we winnen?” zegt Robert Bosch tot slot. “Op z'n minst een klein feestje bouwen. Het zal de ultieme erkenning zijn dat we het goed doen. Daarnaast zal het een motivatie zijn om scherp te blijven. Wat we nu goed doen, willen we immers goed blijven doen. En als we niet winnen? Dan koesteren we de nominatie als een prijs en feliciteren we de uiteindelijke winnaar van harte met de Vakprijs!” ▶

**GENOMINEERD
BESTE LEVERANCIER**

